



Памятка туриста

ОАЭ



## ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ



Covid-тестирование: обязательно! Необходимо иметь оригинал справки ПЦР на английском языке с отрицательным результатом на COVID-19. Тест должен быть сделан не более, чем за 72 часов до вылета (72 часов начинается с момента забора пробы). Данная информация распространяется как для НЕВАКЦИНИРОВАННЫХ так и для ВАКЦИНИРОВАННЫХ туристов.

Дети до 11,99 лет и люди со средней и тяжелой степенью инвалидности освобождаются от сдачи ПЦР теста.

Информация о страховании: обязательная страховка, входящая в состав тура покрывает только лечение симптомных больных.


Декларация по прибытию: всем туристам необходимо заполнить по 2 декларации, формы деклараций. Их выдают пассажирам в самолете (при себе необходимо иметь ручку)

Виза: для граждан Казахстана не требуется


Правила въезда в Абу-Даби, ниже:

1. Только вакцинированные туристы (с 2 дозами вакцины) могут заезжать в Абу-Даби (независимо от стран Зеленого или Красного списка);
2. Все туристы за 48 часов до прибытия в Абу-Даби должны зарегистрировать паспорт вакцинации на сайте ICA: ICA Smart Services (необходимо будет загрузить на сайт электронную версию документа);
3. После регистрации на сайте ICA туристы получают SMS-подтверждение для въезда на указанный номер со ссылкой на приложение AL HOSN APP. Регистрация в данном приложении позволяет проходить во все шопинг моллы, рестораны и достопримечательности Эмирата.
4. Для въезда в Абу-Даби всем туристам необходимо иметь отрицательный ПЦР тест, проведенный не более чем за 48 часов до прибытия.





5. По прибытию в любой из аэропортов ОАЭ, туристы выборочно проходят повторный тест ПЦР, результаты которого приходят в виде SMS на указанный при регистрации номер.



Дополнительные ПЦР тесты для всех туристов из Зеленого и Красного списка стран:

1. Вакцинированные туристы из Зеленого списка стран сдают дополнительный ПЦР тест на 6 день пребывания в Абу-Даби.
2. Вакцинированные туристы из Красного списка стран сдают дополнительные ПЦР тесты на 4 и 8 дни пребывания в Абу-Даби.

**Важно:** Туристы сдают дополнительные ПЦР тесты за свой счет, независимо от стран Зеленого или Красного списка.

Дети до 12 лет освобождены от сдачи ПЦР-тестов.

Проверить полный список «зеленых» стран, регионов и территорий, из которых туристы могут беспрепятственно путешествовать в Абу-Даби можно по данной ссылке (<https://visitabudhabi.ae/ru/plan-your-trip/covid-safe-travel/permitted-countries>)

Информация по центрам, где проводятся тесты на COVID, доступна по ссылке (<https://www.doh.gov.ae/en/covid-19/pcr>). Отели также будут предоставлять услуги тестирования в удобное для своих гостей время.

### **Список одобренных вакцин в ОАЭ:**

Sinopharm vaccine

Pfizer-BioNTech vaccine

Sputnik vaccine

3 Oxford-Astrazeneca vaccine

Johnson & Johnson vaccine

Moderna vaccine

Jamalika (Sputnik V) vaccine





## ВЫЛЕТ ИЗ КАЗАХСТАНА

**Регистрация на международные рейсы** начинается согласно стандартных требований. В аэропорт следует **прибывать в маске, с перчатками и наличием антисептических средств**. Во время нахождения в аэропорту и прохождения регистрации необходимо соблюдать социальную дистанцию. Требования к перевозу багажа остаются стандартными, согласно условий приобретенного тарифа.

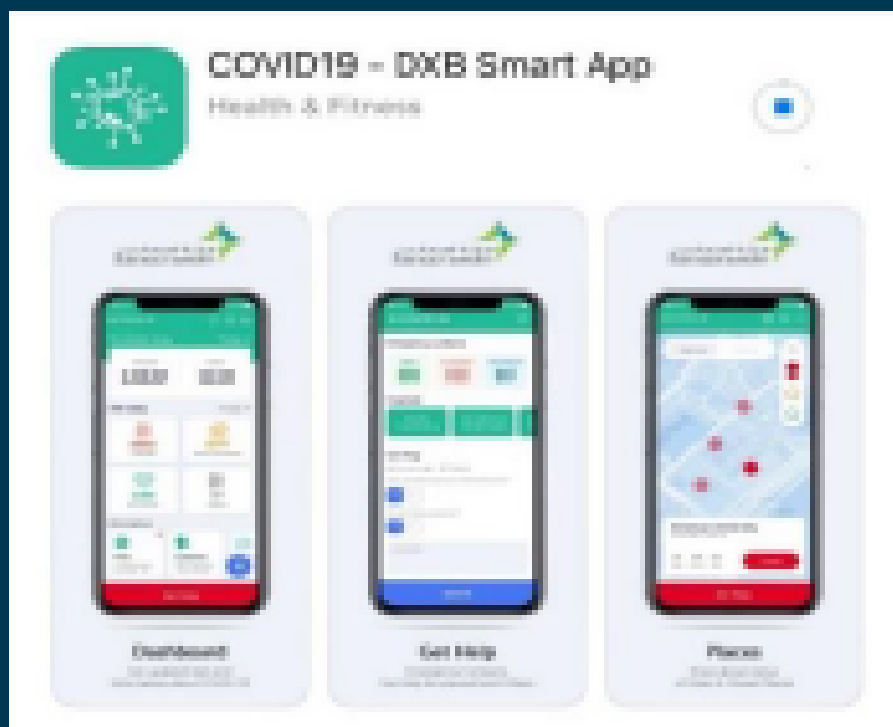
### Во время полета:

- пассажиры должны быть в масках и перчатках, периодически обрабатывать руки.
- пассажирам будет предоставлена Passenger Information Form, которую нужно будет заполнить заранее.

## ПО ПРИБЫТИЮ

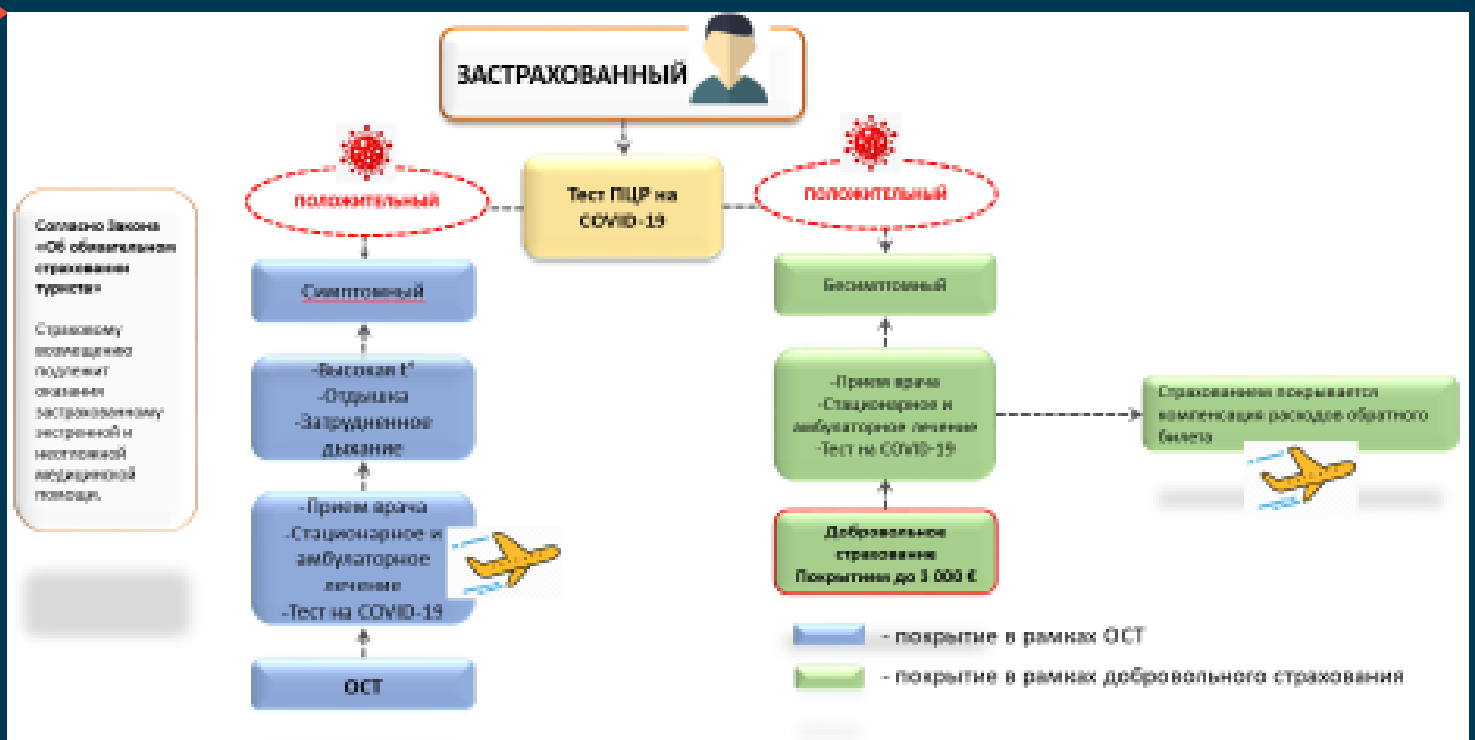
По прилету в аэропорт туристам необходимо соблюдать санитарные нормы предосторожности (маски, перчатки, социальная дистанция). Далее прибывшие пассажиры международных рейсов будут направлены для прохождения термометрии и сдачи повторного ПЦР теста на территории Аэропорта (ПЦР тест проводится за счет государства ОАЭ). Трансфером туристы будут доставлены в отель и ожидают результатов повторных тестов в номере отеля. При диагностировании положительного теста, врачом согласно протокола будет принято решение о тактике лечения и необходимости изоляции. Страховая компания берет на контроль эти случаи и будет покрывать их в рамках ОСТ (Обязательного страхования туристов), которая включена в турпакет.

По прилету в ОАЭ каждому туристу необходимо установить мобильное приложение COVID-19 DXB app, которое послужит информативным источником, экстренной связью и доступности актуальной информации по COVID-19 во время его пребывания в ОАЭ.




## Что будет с туристом, если ему диагностировали COVID-19?

Страховое покрытие по диагнозу Covid-19 включено в пакет «Обязательное страхование туриста» (ОСТ). Страхование оформляется в обязательном порядке на момент приобретения и включена в турпакет. При диагностировании COVID19 у туриста во время отдыха ОСТ покрывает:




**1. Симптомный** — наличие положительного теста на COVID-19, жалобы и клинических проявлений вирусной инфекции в соответствии с протоколом лечения страны пребывания — покрытие острого состояния в рамках обязательного страхования туристов. Покрытию подлежат первичная диагностика (ПЦР тест), прием врача, госпитализация, связанная с угрозой жизни и здоровья, лечение и компенсация потерянного авиабилета.





**2. Бессимптомный** — наличие положительного теста на COVID-19, отсутствия жалоб и клинических проявлений заболевания. При бессимптомном заболевании самоизоляция туриста, все страховые расходы и выписка нового билета оплачивается туристом самостоятельно. Следовательно, чтобы избежать самостоятельных выплат со стороны туриста, мы предлагаем во время покупки тура приобрести туристам Добровольное страхование стоимостью 50 EUR с человека (ограничения — люди старше 60 лет), которое покрывает расходы по страхованию до 3000 EUR и компенсацию обратного билета в случае бессимптомного вида заболевания.




**Будет ли турист изолирован в отеле или перемещён в клинику?** - Лечение на территории оказания тур.услуг будет проходить в соответствии со стандартами по лечению COVID-19, принятом в данном государстве.

**Как будет проходить изоляция пациента за рубежом?** — В соответствии с регламентом страны пребывания, в зависимости от результатов тестов и состояния застрахованного на момент диагностики туриста:

- специализированные медицинские учреждения;
- приотельные зоны;
- специализированные места размещения для диагностированных с положительным тестом COVID19.

**Когда и как пациент будет отправлен на родину?** - По окончании лечения (выдача FTF) клиент будет транспортирован на Родину, при этом страховому покрытию подлежит покупка нового билета (только при симптомном виде заболевания) в случае, если турист был вынужден остаться на территории страхования в результате острого состояния, требующего оказания неотложной медицинской помощи. Сумма покрытия билета обусловлена лимитом покрытия по данной категории в соответствии с Программой страхования.





**Какая сумма страховых выплат при выявлении Covid19?** — фиксированной выплаты нет, при обращении в сервисную службу Ассистанской компании расходы за услуги оказания неотложной медицинской помощи возьмет на себя Страховая компания опосредовано через Ассистанс.

**Какая сумма страховых выплат при госпитализации в тяжёлом состоянии?** - В страховое покрытие расходов по госпитализации при тяжёлом состоянии входят расходы за услуги неотложной и медицинской помощи на основании счета от клиники (в пределах страховой суммы по Договору).

**Какая сумма страховых выплат в случае летального исхода?** - В случае летального исхода страховому покрытию подлежат расходы за услуги экстренной медицинской помощи, расходы по репатриации (расходы на организацию возвращения урны с прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию РК), в соответствии с лимитами по программе ОСТ.

**Есть ли ограничение по возрасту субъектов страхования?** - Ограничения по возрасту для страхования туристов нет. В добровольном страховании имеются ограничения по возрасту — лица старше 60 лет страхованию не подлежат.

**В случае если тест ПЦР — отрицательный, расходы за проведение теста компенсации не подлежат.**

**Когда турист может получить выплату и как будет организован процесс её начисления?** - Страховая выплата осуществляется Ассистанской Компанией — (организации и размещении гарантий лежит на Страховой Компании).

**При самостоятельном обращении застрахованного в Клиники (медицинские учреждения) без участия/согласования Ассистанса, страхования компания вправе отказать в покрытии расходов.**







## ОБЯЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### Время.

Разница во времени между Казахстаном и ОАЭ составляет минус 2 часа.

\*UTC+6 — Астана, Алматы

### О стране.

**Страна:** Объединённые Арабские Эмираты

**Столица:** г.Абу-Даби

**Население:** Население Объединённых Арабских Эмиратов составляет примерно 9,3 млн человек, из которых этнические арабы составляют только треть, а коренные жители — 11 %.

**Язык:** Арабский — официальный язык ОАЭ. В стране также используется английский, хинди, урду, фарси и тагалог.

**Национальная денежная единица:** Дирхам Объединённых Арабских Эмиратов (Dh) = 100 филсам

**Географическое положение:** Объединённые Арабские Эмираты занимают территорию в северо-восточной части Аравийского полуострова, омываемую Персидским заливом. На суше Объединённые Арабские Эмираты граничат с Саудовской Аравией на юге и западе, и с Оманом — на востоке.

**Климат:** Очень жаркий и сухой (тропический пустынный).



## ОБРАТНЫЙ ВЫЛЕТ

Согласно постановлению от 18 февраля 2022 года № 11:

Все Пассажиры (старше 5 лет) прибывающие в Казахстан из зарубежных стран, должны будут предоставить справку ПЦР с отрицательным результатом теста на Covid -19, отобранного не ранее 72 часов на момент пересечение государственной границы Республики Казахстан. Отменено обязательное ПЦР тестирование для въезжающих в страну граждан РК, получивших ревакцинацию или полный курс вакцины (если после получения второго компонента прошло не более 6 месяцев, при предоставлении документального подтверждения)

**Туроператор не несет ответственность:**

- за отказ от проведения ПЦР тестов (требуемые авиакомпаниями);
- за изменения правил авиакомпаний или проведения тестов «в последний момент»;