



Памятка туриста

# ТУРЦИЯ

## ПЕРЕД ВЫЛЕТОМ

**Covid-тестирование:** Все туристы старше 12 лет, прибывающие в Турцию, должны предъявить один из следующих типов документов:

- справку с отрицательным результатом ПЦР-теста на Covid-19 (справка действительна в течение 72 часов с момента взятия пробы биоматериала до запланированного времени вылета рейса из Казахстана). Справка может быть, как в печатном, так и в электронном варианте и должна быть на английском или турецком языке;
- экспресс-тест на антиген, проведенный в течение последних 48 часов;
- сертификат/паспорт вакцинации, подтверждающий прохождение полного курса вакцинации, одобренной Турцией (Pfizer, Sputnik V, CoronaVac, Astra Zeneca, CanSino Biologics, Johnson&johnson, Moderna, Novavax, Sinopharm, Sinovac) или ВОЗ (Pfizer, Sputnik V, SinoVac, Moderna, Johnson&johnson\*, Astra Zeneca, CoviShield, Sinopharm) не менее чем за 14 дней до прибытия в Турцию. Паспорт вакцинации должен содержать данные о вакцинации на английском языке.

Все туристы, включая детей (от 1,99 лет), направляющиеся в Турцию, должны будут заполнить онлайн форму (<https://register.health.gov.tr/>) в течение 72 часов до вылета и предъявить её в распечатанном или электронном формате. После заполнения формы будет сформирован персональный HES-код, который турист сможет предъявлять в ходе своей поездки и при заселении в отель Турции. **Без него в посадке на борт самолета будет отказано.**


Для всех туристов, независимо от гражданства, посетивших за последние четырнадцать (14) дней до въезда в Турцию следующие страны, действуют правила:

- Бразилия, Южная Африка, Непал, Шри-Ланка – отрицательный ПЦР за 72 часа и 14-тидневный карантин за свой счет;



- Бангладеш, Индии, Пакистан — отрицательный ПЦР за 72 часа и 10-тидневный карантин за свой счет;

- Афганистан — отрицательный ПЦР за 72 часа и 7-мидневный карантин за свой счет;

 - Великобритания, Иран, Египет, Сингапур — отрицательный ПЦР-тест действительный за 72 часа до въезда в страну;

**Паспорт:** для въезда в Турцию паспорт граждан РК должен иметь срок действия не менее 150 дней со дня прилета в Турцию;

**Информация о страховании:** обязательное страхование покрывает расходы на лечение в рамках страховой суммы согласно полису;

**Декларация по прибытию:** нет необходимости;

**Виза:** не требуется



**Трансфер:** включен, без изменений

Общественный транспорт и переезд между городами: производится в обычном режиме для иностранных путешественников при предъявлении паспорта вакцинации на английском языке или, при его отсутствии, отрицательный результат ПЦР-теста на Covid-19, сделанный не позднее 48 часов.

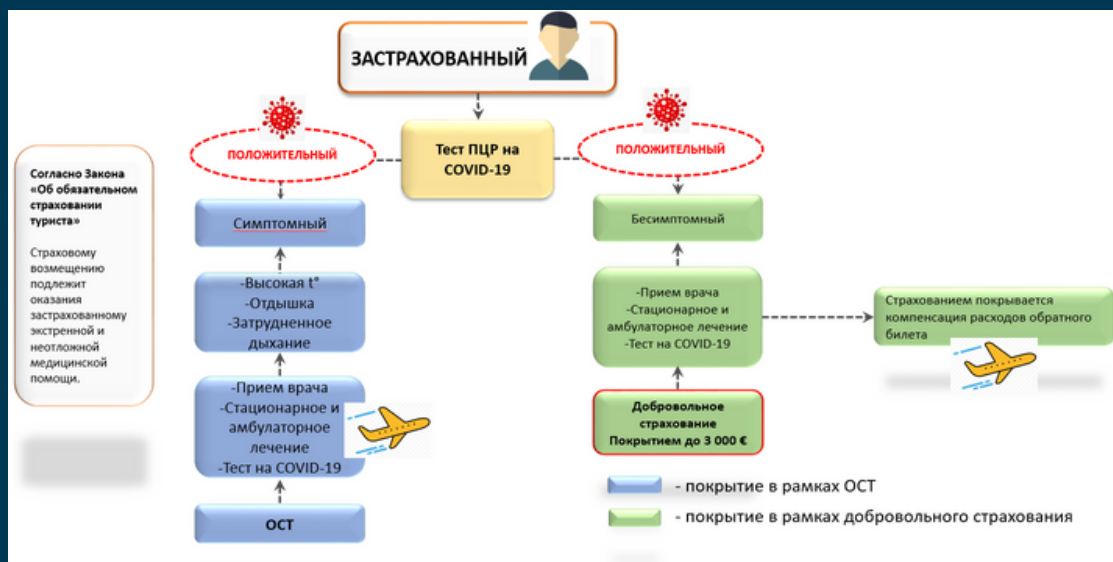
Так же может запроситься NES-код, который заполняется перед вылетом.

**СИЗ:** По прилету в аэропорт туристам необходимо соблюдать санитарные нормы предосторожности (маски, перчатки, социальная дистанция).

Далее прибывшие пассажиры международных рейсов будут направлены для прохождения термометрии. Туристы, у которых будет выявлена повышенная температура будут помещены в изоляционную зону при аэропорте и взят тест на ПЦР. При диагностировании положительного теста, врачом согласно протокола будет принято решение о тактике лечения и необходимости изоляции. В случае если турист заведомо вылетал с симптоматикой COVID-19 заболевания, Страховая компания может отказать в покрытии случая.

## Страхование

Страховое покрытие по диагнозу Covid-19 включено в пакет «Обязательное страхование туриста» (ОСТ). Страхование оформляется в обязательном порядке на момент приобретения и включена в турпакет.





**1. Симптомный**—наличие положительного теста на COVID-19, жалобы и клинических проявлений вирусной инфекции в соответствии с протоколом лечения страны пребывания –покрытие острого состояния в рамках обязательного страхования туристов. Покрытие подлежит первичная диагностика (ПЦР тест), прием врача, госпитализация, связанная с угрозой жизни и здоровья, лечение и компенсация потерянного авиабилета.


**2. Бессимптомный** —наличие положительного теста на COVID-19, отсутствия жалоб и клинических проявлений заболевания. При бессимптомном заболевании самоизоляция туриста, все страховые расходы и выписка нового билета оплачивается туристом самостоятельно. Следовательно, чтобы избежать самостоятельных выплат со стороны туриста, мы предлагаем во время покупки тура приобрести туристам Добровольное страхование стоимостью 50 EUR с человека (ограничения —люди старше 60 лет), которое покрывает расходы по страхованию до 30000 EUR и компенсацию обратного билета в случае бессимптомного вида заболевания.

**Будет ли турист изолирован в отеле или перемещён в клинику?** -Лечение на территории оказания тур.услугбудет проходить в соответствии со стандартами по лечению COVID-19, принятом в данном государстве.


**Как будет проходить изоляция пациента за рубежом?** —В соответствии с регламентом страны пребывания, в зависимости от результатов тестов и состояния застрахованного на момент диагностики туриста:

- специализированные медицинские учреждения;
- приотельныезоны;
- специализированные места размещения для диагностированных с положительным тестом COVID19.

**Какая сумма страховых выплат при выявлении Covid19?**—фиксированной выплаты нет, при обращении в сервисную службу Ассистанскойкомпании расходы за услуги оказания неотложной медицинской помощи возьмет на себя Страховая компания опосредовано через Ассистанс.



**Когда и как пациент будет отправлен на родину?** - По окончании лечения (выдача FTF) клиент будет транспортирован на Родину, при этом страховому покрытию подлежит покупка нового билета (только при симптомном виде заболевания) в случае, если турист был вынужден остаться на территории страхования в результате острого состояния, требующего оказания неотложной медицинской помощи. Сумма покрытия билета обусловлена лимитом покрытия по данной категории в соответствии с Программой страхования.




**Какая сумма страховых выплат при госпитализации в тяжёлом состоянии?** - В страховое покрытие расходов по госпитализации при тяжёлом состоянии входят расходы за услуги неотложной и медицинской помощи на основании счета от клиники (в пределах страховой суммы по Договору).

**Какая сумма страховых выплат в случае летального исхода?** - В случае летального исхода страховому покрытию подлежат расходы за услуги экстренной медицинской помощи, расходы по репатриации (расходы на организацию возвращения урны с прахом или тела (останков), включая расходы на вскрытие, бальзамирование тела и его пребывание в морге, приобретение гроба, оформление документов для перевозки на территорию РК), в соответствии с лимитами по программе ОСТ.

**Есть ли ограничение по возрасту субъектов страхования?** - Ограничения по возрасту для страхования туристов нет. В добровольном страховании имеются ограничения по возрасту — лица старше 60 лет страхованию не подлежат.

В случае если тест ПЦР — отрицательный, расходы за проведение теста компенсации не подлежат.

При самостоятельном обращении застрахованного в Клиники (медицинские учреждения) без участия/согласования Ассистанса, страхования компания вправе отказать в покрытии расходов.





## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

**Страна:** Турецкая Республика

**Столица:** г. Анкара

**Население:** Основное население страны — турки. Распределение жителей по территории Турции крайне неравномерно. Наиболее густо заселены побережья Мраморного и Чёрного морей, а также районы, прилегающие к Эгейскому морю. Самый густонаселённый город — Стамбул, самый малонаселённый район — Хаккяри.

**Язык:** Государственный язык — турецкий.

**Национальная денежная единица:** турецкая лира

**Географическое положение:** Турция расположена в восточном полушарии. Часть территории Турции — 97 % — расположена в Азии и 3 % — в Европе. Географическая особенность Турции — расположение на перекрёстке важных путей, с древности соединяющих Европу с Азией, черноморские страны и народы — со средиземноморскими.

**Климат:** Турция — страна по большей части горная, поэтому климат часто имеет высотную зональность.



## ОБРАТНЫЙ ВЫЛЕТ

Согласно постановлению от 18 февраля 2022 года № 11:

Все Пассажиры (старше 5 лет) прибывающие в Казахстан из зарубежных стран, должны будут предоставить справку ПЦР с отрицательным результатом теста на Covid -19, отобранного не ранее 72 часов на момент пересечение государственной границы Республики Казахстан. Отменено обязательное ПЦР тестирование для въезжающих в страну граждан РК, получивших ревакцинацию или полный курс вакцины (если после получения второго компонента прошло не более 6 месяцев, при предоставлении документального подтверждения)

**Туроператор не несет ответственность:**

- за отказ от проведения ПЦР тестов (требуемые авиалиниями);
- за изменения правил авиалиний или проведения тестов «в последний момент»;